



## **PAKIET SERWISOWY VIP**

**Komputer się zawiesza, nie działa tak szybko jak powinien?**

**Twój ulubiony program lub gra nie chce się zainstalować?**

**Potrzebna Ci szybka pomoc w nagłych wypadkach ?**

### **Pakiet serwisowy VIP to korzyści dla Ciebie:**

- ❖ szybka pomoc zdalna
- ❖ wizyty domowe w cenie pakietu
- ❖ priorytet z serwisie lokalnym
- ❖ oszczędność do 40% z cennika
- ❖ rozliczenia 30 minutowe
- ❖ gwarancja na wykonaną usługę
- ❖ zniżka na akcesoria do 10%
- ❖ szkolenie i doradztwo telefoniczne

**KUPUJĄC KOMPUTER w MRNET  
PAKIET SERWISOWY OTRZYMUJESZ**

**GRATIS**



# Ceny i warunki **PAKIETU SERWISOWEGO VIP:**

(dalej zwanego PAKIETEM)

1. Wartość DARMOWEGO PAKIETU zależy od wielkości jednorazowego zakupu. Za każde wydane 500 zł klient otrzymuje 30 minut serwisu gratis.
2. Minimalny zakup aby otrzymać PAKIET DARMOWY to 1000 zł.
3. Każdy PAKIET ważny jest przez rok od zakupu.
4. Realizacja i wykorzystanie pakietu może następować w następujący sposób:

	Jednostka rozliczeniowa	Czas reakcji serwisu	Czas naprawy	Dojazd
<b>Pomoc zdalna</b>	30 minut	1 godzina	-----	-----
Serwis MRNET	30 minut	1 godzina	48 godz.	-----
Siedziba klienta	60 minut	następny dzień	48 godz.	z cennika

5. Każdy PAKIET można przedłużyć na 2 i 3 rok ze zniżką 25% w stosunku do pełnej kwoty pakietu. Przedłużenie może nastąpić tylko do końca pierwszego roku PAKIETU.
6. Pakiet DARMOWY może zostać wykorzystany tylko z komputerem, z którym został nabyty. Nabywany komputer będzie oznakowany w sposób trwały numerem PAKIETU. Zniszczenie oznaczenia powoduje utratę prawa do PAKIETU.
7. PAKIET może zostać zakupiony osobno. W stosunku do standardowego cennika serwisowego PAKIET ma następujące BONUSY:

Numer PAKIETU	Cena PAKIETU	GODZIN W PAKIECIE	Godziny GRATIS	<b>BONUS</b>
1	<b>200 zł</b>	<b>2,5</b>	0,5	<b>50 zł</b>
2	<b>400 zł</b>	<b>5</b>	1	<b>100 zł</b>
3	<b>600 zł</b>	<b>8</b>	2	<b>200 zł</b>
4	<b>800 zł</b>	<b>11</b>	3	<b>300 zł</b>



8. PAKIET PŁATNY może zostać wykorzystany do dowolnego komputera lub wielu komputerów i nie posiada ograniczenia z pkt. 6.
9. Bieżący cennik serwisowy można obejrzeć w lokalu MRNET lub na stronie: [http://www.mrnet.pl/cennik\\_uslug\\_serwisowych.html](http://www.mrnet.pl/cennik_uslug_serwisowych.html)

Nie czekaj zamów dla siebie lub spraw prezent bliskiej osobie:

MRNET Komputery  
**serwis@mrnet.pl**

Infolinia: 0 801 000 774  
GSM: 509 86 44 18